



VACCINES CLUB

Online Vortrag mit anschließender
Diskussion und kniffligen Impffragen

Jetzt anmelden



Zusammenfassung: Kommunikation in der Praxis Teil 1: Die sechs Richtigen der gelingenden Kommunikation

Hans Flittner

Die sechs Richtigen:

Ich fühle mich maximal gut: (die Welle / die Bohnen / die Stoptaste / die Muschel der Sorgensack / die Seifenblase / der Spiegel / das Lied / die Uhr)
Was lief gut? – mach mehr davon!

Ich konzentriere mich auf das Positive am Gegenüber:

Unser ganzes Erleben ist Ergebnis von Aufmerksamkeitsfokussierung.

Es geht nicht um die Sache – es geht um die Beziehung.

POPO (**p**ositive Beachtung der **P**erson) bestimmt die Kommunikation.

„Nicht“ hört unser entscheidendes Unterbewusstes nicht.

4 magische „B“ (**B**eobachtung, **B**efinden, **B**edürfnis, **B**itte)

Vorhaben für die ich nur mich brauche, tragen das Potential zur Erfüllung in sich.

Ich führe durch Fragen:

Wer fragt führt zum optimalen Ergebnis / Erklärbar oder Fragemaus / Alternativfrage „JA“-Spirale.

Ich spreche in Bildern:

Zeitsparmodell / Herzgehirn und Kopfgehirn / die entscheidende Macht des Unbewussten in Bildern und Berichten die zu Bildern werden (Zitrone).

Ich halte stets „Zwickmühle“ und „Auswirkungen“ bereit:

Das Einerseits und das Andererseits / der „Preis“ jeder Entscheidung.

Ich lass die Themen (Probleme) beim Sender:

Jeder darf sein Thema behalten und mit POPO leichter ertragen.

„Was kann ich sofort tun ...“



Vaccines Club – jeden Dienstag

Auf www.impfakademie.de/vaccinesclub finden Sie:

- Alle kommenden Themen
- Weiterführende Infos und Zusammenfassungen
- Fortbildungsmöglichkeiten für die Praxis